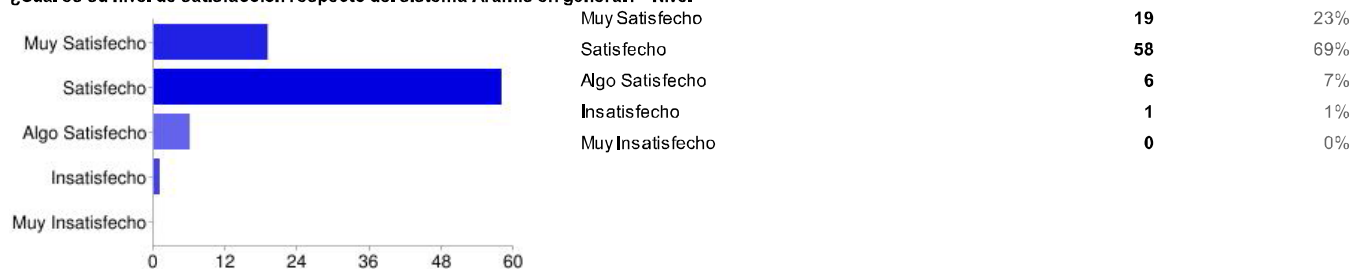


Encuesta de Satisfacción

Aramís 2011

Resultados

¿Cuál es su nivel de satisfacción respecto del sistema Aramís en general? - Nivel



¿Cual es su nivel de satisfacción respecto de los Departamentos de Atención al Cliente y Soporte Técnico de Sistek en cuanto a...? - Rapidez



¿Cual es su nivel de satisfacción respecto de los Departamentos de Atención al Cliente y Soporte Técnico de Sistek en cuanto a...? - Actitud



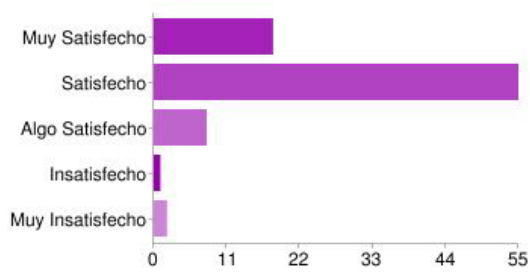
¿Cual es su nivel de satisfacción respecto de los Departamentos de Atención al Cliente y Soporte Técnico de Sistek en cuanto a...? - Profesionalismo



¿Cual es su nivel de satisfacción respecto de los Departamentos de Atención al Cliente y Soporte Técnico de Sistek en cuanto a...? - Disponibilidad

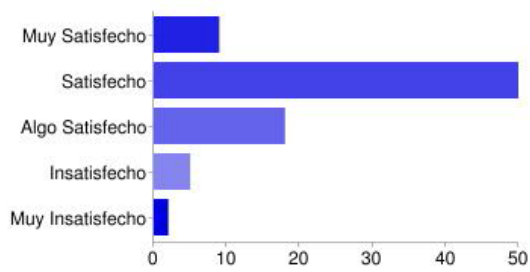


¿Cual es su nivel de satisfacción respecto de nuestro producto Aramis en cuanto a...? - Facilidad de uso



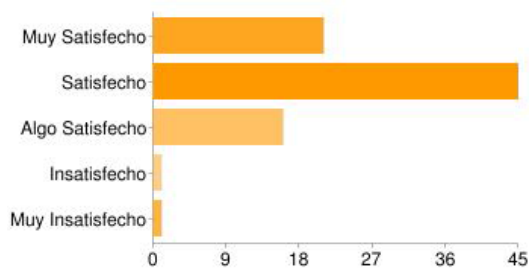
Muy Satisfecho	18	21%
Satisfecho	55	65%
Algo Satisfecho	8	10%
Insatisfecho	1	1%
Muy Insatisfecho	2	2%

¿Cual es su nivel de satisfacción respecto de nuestro producto Aramis en cuanto a...? - Flexibilidad



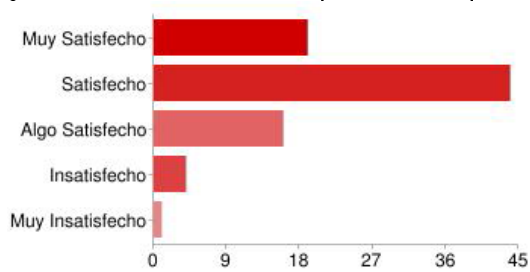
Muy Satisfecho	9	11%
Satisfecho	50	60%
Algo Satisfecho	18	21%
Insatisfecho	5	6%
Muy Insatisfecho	2	2%

¿Cual es su nivel de satisfacción respecto de nuestro producto Aramis en cuanto a...? - Solidez / Estabilidad



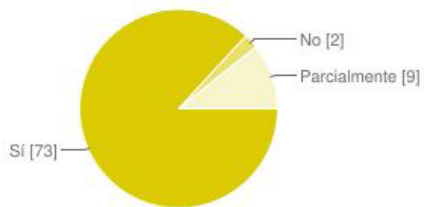
Muy Satisfecho	21	25%
Satisfecho	45	54%
Algo Satisfecho	16	19%
Insatisfecho	1	1%
Muy Insatisfecho	1	1%

¿Cual es su nivel de satisfacción respecto de nuestro producto Aramis en cuanto a...? - Mejora Continua



Muy Satisfecho	19	23%
Satisfecho	44	52%
Algo Satisfecho	16	19%
Insatisfecho	4	5%
Muy Insatisfecho	1	1%

¿Recomendaría Aramis a otras personas?



Sí	73	87%
No	2	2%
Parcialmente	9	11%